

IDP-integratie: informatiebeheer van apparatuur stroomlijnen

KLANT

Een toonaangevende fabrikant van meetapparatuur, met vestigingen in meer dan 30 landen.

UITDAGING

Deze klant verkoopt niet alleen meettoestellen, maar moet ze ook jaarlijks kalibreren. We mochten hun E2E-kalibratieproces al automatiseren onder de productnaam ProCare. Alleen, als er nieuwe apparatuur aan eindklanten werd geleverd, moest de admin steeds handmatig de toestellen en klanten toevoegen en documentatie uploaden in ProCare.

De PDF's (protocol en leverbon) met informatie over toestellen, klantgegevens, serienummers en functionaliteiten werden samen met de goederen geleverd. De ProCare-admin haalde de informatie handmatig uit de verschillende PDF's, voegde ze manueel toe in de ProCare-applicatie en moest de documenten vervolgens scannen en uploaden. Een tijdrovend en foutgevoelig proces.

VROEGER PROCES

- Handmatige controle van toestelinformatie in ProCare
- Manueel aanmaken van toestelgegevens indien niet gevonden
- Handmatig scannen en uploaden van documenten en bijwerken van informatie
- Aanzienlijke inspanning van administratief personeel



OPLOSSING

Implementatie van een intelligent verwerkingssysteem (IDP, Intelligent Document Processing), geïntegreerd met ProCare:

- De admin scant documenten en stuurt ze naar een gemonitorde mailbox
- IDP haalt bestanden op en identificeert documenttypes
- IDP verzamelt de vereiste informatie op basis van het documenttype
- De informatie wordt automatisch naar ProCare gestuurd
- ProCare controleert op bestaande toestelinformatie of maakt een nieuw item aan
- De documenten worden gekoppeld aan de relevante secties en informatie wordt automatisch bijgewerkt

VOORDELEN

- Geen manuele gegevensinvoer meer na het scannen van documenten
- Van een verwerkingstijd van 30 minuten naar minder dan 1 minuut per toestel
- Documentverwerking in 5 verschillende talen, wat een belangrijk pijnpunt wegnam
- Verhoogde nauwkeurigheid en consistentie van toestelinformatie
- Administratief personeel kan andere taken uitvoeren met meer toegevoegde waarde

CONCLUSIE

De IDP-integratie heeft het informatiebeheer van toestellen bij de klant aanzienlijk verbeterd. Dat leidde tot aanzienlijke tijdswinst, grotere nauwkeurigheid en meer operationele efficiëntie.

WE ARE **on** IT!

© 2024 On IT! – Geregistreerd adres
Jan van Gentstraat 7, 301
2000 Antwerpen

info@wereonit.com
+32 03 318 28 38